

INFORMATIVO

Compliance ACATS

Ano 2 - nº 04/2022

FAQ: Canal de Confiança

Uma das principais ferramentas do programa de compliance da ACATS é o Canal de Confiança. O Canal serve como uma espécie de linha de comunicação interna com o Comitê de Compliance, de modo que cooperados e colaboradores podem se comunicar sem qualquer inibição, pois há possibilidade de anonimato.

Para ilustrar melhor a maneira que essa ferramenta opera, separamos algumas perguntas frequentes para respondermos no Informativo deste mês!

Veja a seguir:

1) Qual o objetivo do Canal de Confiança da ACATS?

R: O Canal de Reportes tem por finalidade servir como uma ponte para comunicação entre o Comitê de Compliance da ACATS e a comunidade, colaboradores, conselheiros e diretores. Pelo Canal, podem ser enviadas dúvidas a respeito do programa de Compliance vigente, sugestões de melhoria à ACATS ou reportes de denúncia de descumprimento da Lei ou das normas internas da ACATS (como o Manual de Compliance).

2) O Canal de Confiança da ACATS é realmente anônimo?

R: Sim! Para incentivar e promover segurança ao usuário, o sigilo é uma garantia do uso da ferramenta.

3) Se o Canal de Confiança da ACATS é anônimo, qual a garantia de que não ocorrerão reportes de desconformidade falsos?

R: Todo reporte recebido passa por prévia análise do Comitê antes de ser admitido. Caso ele contenha uma denúncia, um dos requisitos para que ele seja processado é conter o mais alto nível de detalhamento possível, como: nomes, datas, local, fato e pessoas envolvidas; Também deve conter provas (como, por exemplo, documentos) ou indicação de como obtê-las (testemunhas, p. ex.)

4) Quando os reportes serão analisados?

As comunicações recebidas apenas poderão ser acessadas por um membro do Comitê de Compliance durante as reuniões quinzenais, garantindo o anonimato e a discrição do indivíduo que fez o relato. São os membros do comitê que julgarão a viabilidade e a possibilidade da comunicação ser respondida.

Lembramos que o Canal de Confiança pode ser acessado, [clcando aqui](#) e ser utilizado para reportes de desvio, envio de sugestões ou questionamentos sobre a adequação de condutas.

As informações contidas neste e-mail e documentos anexos destinam-se exclusivamente aos seus destinatários, estando sob a proteção da confidencialidade assegurada pelo artigo 5º, XII, da Constituição Federal do Brasil de 1988, sendo vedada eventual utilização para fins diversos da sua finalidade precípua. Caso V.Sas. recebam e-mails ou documentos por engano, favor notificar esta Associação, não se utilizando das informações aqui contidas, sob as penas da lei, bem como de infração às rotinas de compliance da organização. Saiba mais acessando o nosso [Canal de Confiança](#) e/ou [Fale Conosco](#).

Siga-nos nas redes sociais



Acats - Associação Catarinense de Supermercados

Rua Visconde de Cairú, 391 - 4º andar

Cep 88075-020 - Florianópolis - SC

Tel/Fax (48) 3223-0174

[Cancelar a minha inscrição](#)