



## Balço Socioambiental Relatório de Sustentabilidade Referente ao ano 2019

### Mensagem do Presidente - Paulo Cesar Lopes

Em 2019 a Associação Catarinense de Supermercados – ACATS completou 47 anos de fundação, comemorando mais um período de excelente desempenho e importantes conquistas em prol do setor supermercadista. O presente documento, que traz a retrospectiva do ano, reúne as principais ações realizadas em cada uma das áreas de atuação da ACATS, sendo um reconhecido canal de transparência para os associados e demais públicos de relacionamento. Certamente a consolidação da ACATS como Entidade representativa do varejo supermercadista catarinense é resultado dos serviços prestados para defender o posicionamento do segmento junto ao Poder Público e às demais entidades de classe, bem como para promover o desenvolvimento do setor nas esferas socioeconômica, política e ambiental, com profissionalismo, excelência e ética. A relevância social e o reconhecimento da ACATS como referência entre as associações de supermercados são resultados da sua forte atuação no âmbito estadual e o histórico de iniciativas e soluções, articuladas com o tripé tecnologia, inovação e sustentabilidade, que passaram a integrar o portfólio nacional. Agradecemos o apoio de todos os que contribuíram para o êxito das ações ora apresentadas, especialmente a todos os integrantes da Diretoria e dos Conselhos da ACATS, às empresas associadas e aos nossos parceiros que depositam sua confiança no nosso trabalho.

**Associação Catarinense de Supermercados - ACATS - CNPJ 82.611.088/0001-42**

Rua Visconde de Cairu, 391, 4 andar | Estreito | Florianópolis/SC | CEP 88075-020 / (48) 3223-0174

Natureza Jurídica: Associação Privada

Ramo de Atividade: Atividades de organizações associativas patronais e empresariais

Forma de Tributação: Isenta

Registro Número de Utilidade Pública: Estadual Lei nº 16891 / Municipal Lei nº 8899

Registro nº de OSCIP: Não possui

**Contato perante a ACATS:** Juliana Klein | 48 32230174 - 984149919 | associado@acats.com.br

**Responsável Técnico Contábil:** Rosicler Fatima Bragagnolo Massochin | CRC/SC Nº 1SC01648206

A ACATS – Associação Catarinense de Supermercado é a Entidade que representa o setor Supermercadista Catarinense. Com 48 anos de fundação e filiada à ABRAS, a Entidade desenvolve atividades de Representação e Defesa do setor. Com sede própria em Florianópolis, atua em todo o Estado de Santa Catarina.

Trabalhar unidos traz muitas vantagens: troca de ideias, experiências e informações estratégicas, maior visibilidade para cada empresa e para o conjunto do setor, mais suporte e poder de barganha para lutar por seus interesses.

O raciocínio é simples: quanto mais empresas se engajarem, maior será a nossa força na hora de defender os interesses de todos.

Fortalecimento Institucional e Social da Categoria, valorizando e defendendo os interesses do setor junto aos órgãos governamentais Federais, Estaduais e Municipais, bem como às entidades empresariais.

Articulação ética, junto a outras entidades empresariais, visando garantir a participação da entidade nas decisões importantes e na defesa do setor supermercadista em relação à legislação e projetos de lei.

No âmbito da legislação, os associados têm facilidade no recebimento e disponibilização das leis, decretos e portarias referentes ao setor.

Economia ao setor supermercadista com prevenção orientada, visando evitar multas por descumprimento das normas inerentes ao Imetro, Procon, Ministério do Trabalho e Empresa, Vigilância Sanitária Estadual e outros órgãos reguladores.

### Governança

A governança da ACATS é formada por seus Conselhos Deliberativo e Fiscal, compostos por membros efetivos e suplentes; Diretoria Executiva, composta pelo Presidente e Vice-presidente Executivos, Vice-presidentes Institucional, Administrativo Financeiro, Recursos Humanos e Qualidade, Marketing e Eventos, e Vice-presidentes Regionais.

Anualmente os associados efetivos se reúnem em Assembleia Geral para tomar conhecimento do Relatório e prestação de contas da Diretoria Executiva; e bianualmente para a eleição dos Conselhos Deliberativo e Fiscal e Diretoria Executiva. Também podem ocorrer Assembleias Extraordinárias, para tratar de assuntos específicos.

Dentre os destaques de 2019, está o início da implantação do Projeto Compliance na estrutura interna da ACATS, envolvendo tanto a Diretoria como a Equipe de Gestão e Administração. A aplicação do Compliance colocará a Entidade em linha com as finalidades e estratégias mais avançadas de governança corporativa e de transparência.

<p><b>Governança - Organograma</b></p> <p>O modelo de governança está embasado nos seguintes eixos e estratégias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; Gestão Institucional: garantir posicionamento e imagem forte no campo político e social.</li> <li>-&gt; Gestão Administrativa e Financeira: modernização e otimização da estrutura interna, além do incremento de receita.</li> <li>-&gt; Gestão de Recursos Humanos e Qualidade: desenvolvimento profissional, através da qualificação e requalificação dos profissionais e satisfação das necessidades dos associados e parceiros.</li> <li>-&gt; Gestão de Marketing e Eventos: satisfação do associado e da sociedade, através da busca de excelência na informação e articulação estratégica.</li> </ul>
<p><b>Ética e Integridade</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; Missão: Representar, defender e atender os interesses e necessidades do setor supermercadista catarinense, com profissionalismo, qualidade e ética, visando o fortalecimento do segmento, nas esferas sócio-econômica, política e ambiental.</li> <li>-&gt; Visão: Ser referência no Brasil em Associação que represente o segmento supermercadista catarinense.</li> <li>-&gt; Valores: Ética; Credibilidade; Responsabilidade; Transparência; Comprometimento; Relacionamento; Criatividade.</li> <li>-&gt; Pilares da Gestão: Representação Institucional; Compromisso com o Desenvolvimento e Capacitação das Pessoas; O Desenvolvimento do setor sob a ótica da Sustentabilidade; A conexão de todos os braços da Entidade com os avanços tecnológicos.</li> </ul>
<p><b>Produtos e Serviços</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; Representação Política Institucional: defesa dos interesses do setor supermercadista, junto aos órgãos governamentais federais, estaduais e municipais;</li> <li>-&gt; Isenção do pagamento de anuidades do Conselho Regional de Medicina Veterinária de acordo com a decisão proferida nos autos de mandato de segurança pela ACATS em 2001;</li> <li>-&gt; Economia ao setor supermercadista com prevenção orientada, visando evitar multas por descumprimento das normas inerentes ao Imetro, PROCON, Ministério do Trabalho e Emprego e Vigilância Sanitária Estadual;</li> <li>-&gt; Orientação Jurídica em questões trabalhistas e previdenciárias; tributária em questões fiscais e contábeis;</li> <li>-&gt; Acesso à Exposuper, uma das mais importantes Feiras de produtos, serviços e equipamentos para Supermercados do país e Convenção Catarinense de Supermercadistas;</li> <li>-&gt; Boletins informativos semanais, com assuntos de interesse do setor;</li> <li>-&gt; Participação em Seminários, Palestras, Fóruns, Encontros, Intercâmbios, Rodadas de Negócios e Visitas técnicas de interesse do setor supermercadista;</li> <li>-&gt; Acesso a cursos de qualificação e requalificação profissional, nas áreas de gestão e operação;</li> <li>-&gt; Acesso a custo reduzido aos Cursos Superiores de Formação Específica em Administração de Supermercados e MBA em gestão de supermercados</li> <li>-&gt; No âmbito da legislação, associados tem facilidade no recebimento e disponibilização das leis, decretos e portarias referentes ao setor;</li> <li>-&gt; Inclusão dos funcionários em pacotes de benefícios de diversos convênios.</li> </ul>
<p><b>Assessoria Jurídica e Tributária</b></p> <p>A ACATS manteve o acompanhamento e defendeu o setor em relação às normas legais publicadas pelos entes federados, tais como leis, decretos, portarias, atos, entre outros.</p> <p>Dentre as principais ações de monitoramento se destacam a implantação do Demonstrativo para Apuração Mensal do Ressarcimento, da Restituição e Complementação do ICMS Substituição Tributária – DRCST aos contribuintes, o Projeto de Nota Fiscal Eletrônica ao Consumidor (Nota Fiscal Catarina) e o envio dos arquivos do “Bloco X”.</p> <p>No campo jurídico, a ACATS se manteve atuante participando de várias reuniões junto ao Procon, Vigilância Sanitária, Ministério Público Estadual, IMETRO/SC, Prefeituras e Câmaras Municipais em todas as regiões do Estado. Participou ativamente na defesa dos associados junto ao Ministério Público Estadual referente ao Termo de Ajustamento de Conduta sobre Agrotóxico. Se fez presente em várias reuniões em Balneário Camboriú, tratando do tema Sacolas Plásticas.</p>
<p><b>Comitês Temáticos</b></p> <p>A ACATS possui cinco Comitês Temáticos que foram criados para fortalecer o relacionamento com os associados, com ênfase em setores específicos das estruturas das empresas. Os Comitês têm reuniões mensais sob a supervisão da Diretoria Executiva e com atividades dirigidas por coordenadores. Os membros fazem parte das empresas supermercadistas associadas.</p> <p>As pautas priorizam a geração de conhecimentos visando assegurar a vanguarda das iniciativas da própria Entidade perante os associados, bem como o acompanhamento e a atualização constante de normas, leis e procedimentos de natureza jurídica, fiscal, contábil, trabalhista e perante os órgãos de fiscalização da atividade supermercadista.</p> <p>Comitês Temáticos: Jurídico, Tributário, Gestão de Pessoas, Comercial, Prevenção de Perdas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; 42 reuniões no ano</li> <li>-&gt; 700 participantes</li> </ul>
<p><b>Fóruns Especializados</b></p> <p>Além da mobilização pelos Comitês, a ACATS realizou em 2019, Fóruns com a presença de especialistas do setor de varejo e apresentação de boas práticas no segmento supermercadista catarinense e brasileiro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-&gt; 372 profissionais</li> <li>-&gt; 107 empresas representadas</li> </ul>
<p><b>Qualificação e Requalificação Profissional</b></p>

A qualificação e requalificação dos profissionais do setor supermercadista é prioridade absoluta da ACATS, tendo em vista que as pessoas são fundamentais em uma empresa. Certamente as ações da ACATS relacionadas à formação das pessoas vêm contribuindo para agregar valor ao varejo supermercadista e aos profissionais que nele trabalham.

Além dos cursos de curta duração em temas relacionados à gestão e operação de loja, a ACATS vem estabelecendo importantes parcerias para a oferta de cursos com carga horária mais robusta. Modelo que tem tido total aderência dos supermercadistas. Os destaques 2019 foram: MBA Focado no Segmento Supermercadista; Qualificação de Alto Nível para o Varejo; Formação de Lideranças com o Curso Escola de Varejo Método Klappen®; Qualificação em Gestão de Resíduos; BAYG.A.P. Estimula as Boas Práticas Agrícolas; Parceria com Escola de Gestão Pública.

- > 101 ações
- > 12.117 capacitados
- > 1.048 horas de atividades

#### **Encontros Regionais de Empresários Supermercadistas**

A ACATS realizou a 9ª edição dos Encontros Regionais de Empresários Supermercadistas nas regiões Grande Florianópolis (Florianópolis), Grande Oeste (Chapecó), Norte e Planalto Norte (Joinville), Planalto Serrano (Lages), Sul (Criciúma) e Alto Vale e Vale do Itajaí (Blumenau) com a finalidade principal de aproximar a Entidade dos empresários supermercadistas, bem como a interação destes com fornecedores do setor.

O evento, que está consolidado e com excelente avaliação dos participantes, reuniu cerca de mil profissionais e mais de 240 empresas que tiveram a oportunidade de assistir a palestra "Na Velocidade das Mudanças", ministrada por Artur Ximenes, e participar, em seguida, de um jantar. Antes do evento, no período da tarde, aconteceram reuniões estratégicas da ACATS com apresentação de temas e demandas importantes para o setor, atualização de informações e o portfólio de atendimento da Entidade.

- > 6 Encontros Regionais
- > 242 profissionais participaram dos Workshops

#### **EXPOSUPER**

A EXPOSUPER – Feira de Produtos, Serviços e Equipamentos para Supermercados e Convenção Catarinense de Supermercadistas é o principal evento da Entidade. Em 2019 aconteceu a 32ª Edição, sendo um dos mais importantes eventos supermercadistas do país e o maior em geração de negócios do Estado. O evento é realizado em Joinville, maior cidade do Estado.

- > + de 50 atividades
- > 70 palestrantes
- > 250 expositores
- > 35 mil visitantes
- > 11.400m<sup>2</sup> de área de exposição

**Convenção Catarinense de Supermercadistas:** Nesta edição, a Convenção da EXPOSUPER versou sobre o tema O Varejo em Transformação, se consolidando como uma das maiores convenções do setor no Brasil.

Os especialistas da Convenção trouxeram suas contribuições em palestras motivacionais e técnicas, painéis, workshops, treinamentos e clínicas tecnológicas.

- > 70 especialistas
- > + de 50 palestras
- > 63 horas de atividades
- > 9.000 participantes

**Projeto Sebrae-SC, Pequenas Empresas - Exposuper:** O Sebrae-SC participou da EXPOSUPER deste ano com um estande especial, formado por 10 empresas dos setores de produtos e de serviços, sendo todas empresas de pequeno porte. Elas foram selecionadas em todo o Estado e ganharam a oportunidade de participar da feira com o objetivo de impulsionar seus negócios.

**Projeto Agricultura Familiar - Exposuper:** A edição 2019 da EXPOSUPER completou dez anos de parceria com a Secretaria de Estado da Agricultura e Pesca e suas empresas vinculadas para a valorização dos empreendimentos da agricultura familiar catarinense. Desde 2009, a feira abre espaço para Pequenos Produtores da Agricultura Familiar de Santa Catarina, visando a aproximação e realização de negócios com os supermercados associados da entidade.

O projeto tem como justificativa fortalecer a participação de pequenas empresas sediadas no Estado, com a qualificação necessária (qualidade, preço e prazo) para oferecer produtos e/ou serviços para os supermercados catarinenses.

A Epagri promoveu a seleção de cerca de 20 expositores para a edição deste ano, que também contou com a participação e parceria do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento no projeto.

**Geração Postos de Trabalho - Exposuper:** A realização da EXPOSUPER, que acontece desde 2010 na região Norte do Estado, traz a cada ano diversos benefícios diretos e indiretos para a economia de Joinville e Região. O expressivo número de visitantes que o evento proporciona registrou mais uma vez uma movimentação considerável na rede hoteleira da região norte, com cerca de seis dias de lotação completa, além de restaurantes, bares, lanchonetes, serviços de táxi e vans e demais serviços.

A organização do evento envolve mais de 2.300 profissionais, gerando emprego e renda especialmente na região de Joinville, sendo 85% do total de profissionais envolvidos no evento desta região.

**Inclusão com a Participação de Facilitadores Idosos - Exposuper:** Visando a inclusão social, a EXPOSUPER 2019 repetiu o êxito alcançado nos anos anteriores pela parceria com o SESC/SC Joinville, garantindo a presença de facilitadores idosos nas atividades de recepção e orientação aos participantes.

**SESC/SC Mesa Brasil - Exposuper:** A Cada edição da EXPOSUPER, os expositores participantes são convidados pela ACATS a destinarem os produtos utilizados na exposição ao Programa Mesa Brasil, do SESC/SC, que faz posteriormente à feira o trabalho de distribuição Entidades cadastradas no Programa. A edição deste ano arrecadou mais de 7 toneladas de alimentos e 875 itens de higiene e limpeza, beneficiando 70 instituições na região de Joinville e impactando 8 mil pessoas.

**Lixo Zero - Exposuper:** O Projeto EXPOSUPER Lixo Zero teve início em 2009 e vem sendo adotado nas edições do evento a cada ano. Tem como objetivo dar destino correto a todos os resíduos decorrentes das fases de montagem, realização e desmontagem do evento. Na edição de 2019, foram destinadas corretamente cerca de 31 toneladas de resíduos, equivalentes à 96% de todo o resíduo gerado no evento.

#### Programas e Projetos - Inova ACATS

O Programa Inova Acats, iniciativa da Entidade, reúne diversas soluções tecnológicas, inovadoras e sustentáveis voltadas ao setor do varejo supermercadista.

As principais ações estão ancoradas nos seguintes projetos:

**Programa Alimento Sustentável:** O Programa contempla entre suas frentes de trabalho, a rastreabilidade dos alimentos hortifrutigranjeiros. É desenvolvido pela ACATS - Associação Catarinense de Supermercados em parceria com a PariPassu Aplicativos Especializados, empresa responsável técnica pelo Programa. A demanda que mais tem exigido esforços atualmente é o controle do uso de agrotóxicos nas áreas de produção de Frutas, Legumes e Verduras (FLV). O Controle de qualidade dos alimentos em SC foi reconhecido pela ONU, para alimentação e agricultura Programa Alimento Sustentável. Santa Catarina continua com a maior participação proporcional do País, são 20 redes engajadas com mais de 230 lojas, 150 mil toneladas de produtos rastreados e cerca de 140 análises de resíduos.

**Programa Eficiência Energética:** A Associação Catarinense de Supermercados (Acats) firmou parceria com a empresa Way2, que oferece tecnologia para gerenciamento de dados de energia. A aliança foi apresentada durante a II Edição do Inova ACATS (29.10, Centrosul, Florianópolis/SC) através do lançamento do portal do Programa de Eficiência Energética ACATS/Way2. Este é um portal de conteúdo sobre iniciativas e alternativas para promover a eficiência energética e redução de custos com energia na sua rede de supermercados. A ideia da parceria é capacitar os profissionais interessados no programa a ter o conhecimento necessário para desenvolver ações de gestão ou monitoramento de energia com eficiência. Para participar o interessado só precisa se inscrever gratuitamente na página principal do portal e aguardar pela remessa de conteúdo exclusivo sobre o tema e convites para participar de palestras e workshops destinados apenas aos inscritos.

**Fórum e Feira Inova ACATS:** Foi um sucesso a segunda edição do Inova ACATS, evento que a Associação Catarinense de Supermercados (Acats) promoveu em Florianópolis, no dia 29 de outubro de 2019, no Centrosul, com cerca de 525 participantes. O Inova ACATS – Fórum e Feira de Tecnologia, Inovação e Sustentabilidade buscou conectar empresários e gestores do segmento supermercadista com profissionais e empresas dos segmentos de tecnologia, inovação e sustentabilidade a fim de criar agendas de ações práticas e aplicáveis nas empresas. O Fórum contou com Programação Intensa com Excelentes Palestrantes; Painéis Simultâneos; Interação com Expositores; Arena de Tecnologia e Inovação; Programa Supermercado Lixo Zero; Resultado da Pesquisa Cenário Tecnológico dos Supermercados e Lançamento do Programa BAYG.A.P.

	2019	2018
<b>1. BASE DE CÁLCULO</b>	<b>VALORES (R\$)</b>	<b>VALORES (R\$)</b>
Receita líquida (RL)	6.374.704,65	5.542.468,72
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	1.764.231,56	1.534.971,31
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>2. INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL</b>	<b>Quantitativos</b>	<b>Quantitativos</b>
Nº de empregados ao final do período	11	11
Nº de empregados terceirizados	3	3
Nº de estagiários	0	0
Nº de voluntários	0	0
Nº de empregados acima de 45 anos	6	6
Nº de mulheres que trabalham na organização	7	7
Nº de afrodescendentes que trabalham na organização	0	0
Nº de pessoas com deficiência	0	0
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>3. INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS</b>	<b>VALOR (R\$)</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
Educação	320.127,96	262.426,82
Cultura	0,00	0,00
Saúde e saneamento	0,00	0,00
Esporte	0,00	0,00
Combate à fome e segurança alimentar	234.613,15	80.850,00
Obras públicas	0,00	0,00

Campanhas públicas	0,00	0,00
Doações	0,00	0,00
Doações com incentivos fiscais	0,00	0,00
Outros	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>554.741,11</b>	<b>343.276,82</b>
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>4. INDICADORES SOCIAIS INTERNOS</b>	<b>VALOR (R\$)</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
Alimentação	68.658,80	63.624,00
Previdência privada	0,00	0,00
Saúde	3.068,00	410,84
Educação	5.554,52	5.525,14
Auxílio Creche		
Cultura	0,00	0,00
Outros	0,00	0,00
<b>Total</b>	<b>77.281,32</b>	<b>69.559,98</b>
<b>Capacitação e desenvolvimento profissional</b>		
Capacitação e desenvolvimento profissional	0,00	0,00
<b>Equidade</b>		
Equidade	0.5000	0.5000
Diversidade	0.4286	0.4286
<b>Saúde e segurança no trabalho</b>		
Segurança e saúde no trabalho	1.636,65	0,00
<b>Total</b>	<b>78.917,97</b>	<b>69.559,98</b>
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>5. INDICADORES AMBIENTAIS</b>	<b>VALOR (R\$)</b>	<b>VALOR (R\$)</b>
Total dos investimentos em meio ambiente	<b>12.811,00</b>	<b>10.815,00</b>
	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>6. CONTRA-INDICADORES</b>		
Nº total de acidentes de trabalho:	0	0
Valor total de multas por infração à legislação ambiental	0,00	0,00
Nº de autuações trabalhistas	0	0